



TARTU ÜLIKOOL

Tagasiside võlu ja valu

Tõnu Lehtsaar



Tagasiside mõiste

Tagasiside on kellegi informatsioon objekti kohta. Objektiks on üldjuhul

1. kellegi sooritus,
2. kellegi isik,
3. kellegi käitumine.



Tagasiside liigid

Positiivne ehk kinnitav tagasiside

väljendab tunnustust ja toetab edasiliikumist valitud suunas.

Negatiivne ehk korrigeeriv tagasiside

sisaldab kriitikat ja püüab käitumist ja/või sooritust korrigeerida.

Tagasiside põhitunnused on adekvaatsus ja hinnangulisus.



Tagasiside võlu

- Tagasiside suurendab suhetega rahulolu.
- Adekvaatne tagasiside parandab sooritust.
- Adekvaatne tagasiside aitab vigu vältida.
- Adekvaatne tagasiside mõjub motiveerivalt.
- Tagasiside väljendab hoolivust.
- Tagasiside suurendab sidusust.
- Tagasiside aitab orienteeruda laiemas taustas.



Tagasiside valu

- Tagasiside puudutab meie enesehinnangut.
- Tagasiside puudutab meid sedavõrd, kui võrd samastume oma loominguga.
- Kõige raskem on mitteadekvaatne negatiivne tagasiside.
- Tagasiside ei pruugi vastata ootustele.
- Tagasiside võib pingestada suhteid.
- Loovinimese hing on õrn.



Tagasiside andmise põhimõtted

- Sobiv koht ja aeg
- Faktipõhisus
- Eesmärgipärasus
- Arusaadavus
- Kohane üldistus
- Kirjeldus ja hinnang lahus



Kuidas tulla toime tagasisidega?

1. Ära jää üksinda. Alusta dialoogi tagasiside andjaga ja siis oluliste teistega.
2. Tea, et Sina ja Sinu sooritus on kaks ise asja.
3. Võimekus ühes vallas ei tähenda võimetust teises ja vastupidi.
4. Tagasisidestatud sooritus on vaid osa elu näitemängust.
5. Võidavad need, kes suudavad kannatusest õppida.
6. Tunned negatiivset, kuid saad mõista positiivset tagasisidet.